



מכרז 8/18 מענה לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' 8/18

ביצוע סקרים ובדיקות חדירות - לרשות האכיפה והגבייה

מענה לשאלות הבהרה

מס' סידורי	פרק במכרז	סעיף רלוונטי	נוסח שאלת הבהרה	מענה לשאלת הבהרה
1	פרק 1 – מנהלה	1.11.1 8.1+ להסכם (השירותים)	תקופת ההתקשרות – תקופת ההתקשרות הינה 12 חודשים. לרשות האכיפה ("המזמין"), בלבד, שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות (עד לתקופה כוללת של 5 שנים בסה"כ), באמצעות הודעה מראש שתימסר לספק השירותים 30 ימים מראש לפני תום כל תקופה רלוונטית. - מבקשים שהזכות תהיה דו צדדית (גם לספק)	לא מאושר.
2		+ 1.12.2 1.12.4	המזמין אינו מתחייב לרכוש/לצרוך היקף שירותים מינימאלי כלשהו. המזמין רשאי, בכל עת ומכל סיבה, להגדיל את היקף השירותים ב – 100% או להקטין את היקף השירותים - נדרש לדעת כמות שעות מינימלית בשנה.	לא מאושר.
3		+ 1.16.2 סעיף 17.1 להסכם (השירותים)	המזמין רשאי לדרוש, בכל עת שהיא, לקבל לידיו מספק השירותים כל מסמך, מידע, תכנית הקשורים למתן השירותים. אנו מבקשים כי זכותו כאמור של המציע תהא במהלך תקופת ההתקשרות ובמשך X חודשים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים (עפ"י הנוסח כעת, זכות זו עומדת למציע, למעשה, לצמיתות, ללא הגבלת זמן).	לא מאושר.
4		+ 1.17.10 סעיף 6.4 להסכם (השירותים)	ספק השירותים אינו רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים, למעט אם התקבל לכך אישור נציג המזמין. בהקשר זה אנו מבקשים כי בקשת הספק להעסקת קבלן משנה כאמור תסורב אך ורק מטעמים סבירים.	לא מאושר.



מכרז 8/18 מענה לשאלות הבהרה

<p>מדובר על אישור העדר רישום פלילי המופיע כתנאי סף במכרז , ובנוסף אישור סיווג לרמה 5 (שמור) אותם יש לצרף כחלק מנספחי המכרז.</p>	<p>על הספק לוודא שכל עובדיו המעורבים בביצוע הבדיקות חייבים להיות בעלי סיווג בטחוני בתוקף. בסעיף זה הוצגה דרישה לעמידה בתחום הסיווג הביטחוני. האם תוכלו לפרט בנושא זה.</p>	<p>1.17.11</p>		<p>5</p>
<p>ככלל, אין ביצוע מרחוק אלא אם כן יוחלט אחרת ע"י מנהל אבטחת המידע במהלך בדיקה/סקר פרטני.</p>	<p>האם ניתן לדעת מהו נפח ו/או יחס הבדיקות המיועדות לביצוע במשרדי הרשות/תהילה לעומת הבדיקות שניתן לבצע מרחוק?</p>	<p>תיאור הפרוייקט והיקפו</p>	<p>פרק 2- מסמך האיפיון</p>	<p>6</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>קנסות: בעבור כל יום איחור- 500 ש"ח קנס. מבקשים להוריד את הסף.</p>	<p>2.1 אמנת השירות</p>		<p>7</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>הדרישה לעמידה בלוחות זמנים ובתכולות בעלות איכות נדרשת ברור לחלוטין. עם זאת, אנו מבקשים לציין את הנקודות הבאות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. איחור שמקורו בלקוח ו/או בכוח עליון לא ייחשב לטובת חישוב הקנס. 2. מבקש להגביל את סך הקנסות המוטלים על הספק מידי רבעון לסכום השווה ל- 10% מהתמורה המגיעה לספק באותה תקופה. 3. קנס הנובע מכל הפרה אחרת – <p>א. במקרה כזה אנו מבקשים שהודעה תינתן לספק 7 ימי עבודה מראש עם מתן אפשרות לתיקון.</p> <p>ב. פיצוי מוסכם – לא יעלה על 10% מגובה התמורה השנתית של הספק.</p>	<p>2.1 אמנת השירות</p>		<p>8</p>
<p>הספק מציע במענה למכרז את היועצים מטעמו, והרשות מאשרת בהתאם לעמידתם בתנאי סף.</p>	<p>הגדרת מומחה לפרוייקט - הסעיף מדבר על ציוות מומחה OSCE/OSCP לכל פרויקט, מי הגורם שמחליט אודות בחירת היועץ? האם הספק או הרשות?</p>	<p>2.2.8</p>		<p>9</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>מבחינת התחייבויות הגשה: סיום PT נדרש תוך 14 ימים מיום אישור ההזמנה, וסיום סקר סיכונים נדרש תוך 40 ימים מיום אישור ההזמנה. מבקשים לשנות</p>	<p>2.2.11</p>		<p>10</p>



מכרז 8/18 מענה לשאלות הבהרה

	לתחילת פעילות תוך 10 ימי עבודה מרגע קבלת הזמנה וסיום תוך חודש ממועד התחלת הפעילות בפועל			
לא מאושר.	<p>המציע מעסיק לפחות 10 מומחים בביצוע סקרי אבטחת מידע ו/או בדיקות חדירות, כאשר מתוכם לפחות 5 מהם, הינם בעלי ניסיון של 7 שנים בתחומים אלה. וכמו כן , כאשר 2 מהם לפחות הם:</p> <p>OSCP : offensive security certified professional</p> <p>ועוד 2 מהם לפחות הם : OSCE : offensive security certified expert</p> <p>- מבקשים לא להגביל את מס' המומחים וכן לשנות למינימום של 3 שנים את שנות הניסיון.</p> <p>מבקשים להוריד את ההסמכות לחלוטין: OSCP+OSCE</p>	3.9.2	פרק 3 - תנאי סף	11
לא מאושר.	<p>הסמכות – במסמכי המכרז דרשתם כתנאי סף להגשה כי החברה מעסיקה:</p> <p>1. 2 מומחי OSCP</p> <p>2. 2 מומחי OSCE</p> <p>אנו מבקשים לעדכן דרישה זו ולבקש הקלה לתנאי זה כדלקמן:</p> <p>1. 1 מומחה OSCP</p> <p>2. 1 מומחה OSCE</p> <p>עוד יצויין כי לחברה הסמכות מוכרות וכי הסמכות אלו עדיין לא מהוות סטנדרט בשוק (כדוגמת ISO).</p>	+ 3.9.3 3.9.4		12



מכרז 8/18 מענה לשאלות הבהרה

<p>לא מאושר.</p>	<p>בשורה השלישית, לאחר המילים: "היה המציע לבדו אחראי". מבקשים להוסיף "על פי דין". כמו כן, בסוף הסעיף (לאחר המילים: "באופן מלא"), מבקשים להוסיף את הנוסח כלהלן: "הכול – ובלבד שניתנה למציע האפשרות להתגונן מפני כל דרישה ו/או תביעה כאמור. המשרד לא יתפשר בדרישות ו/או בתביעות כאמור אלא בהסכמת המציע מראש ובכתב".</p>	<p>8.2</p>	<p>פרק 6 – התמורה בגין השירותים</p>	<p>13</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>בסוף הסעיף (לאחר המילים: "של המשרד"), מבקשים להוסיף: "המשרד לא יסרב להמחאה ו/או העברה כאמור אלא מטעמים סבירים".</p>	<p>8.6</p>		<p>14</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>תקופת ההתקשרות – מבקשים בהקשר זה כי ככל שתוארך תקופת ההתקשרות מעבר לשנה אחת, ידונו הצדדים, בתום לב, בתמורה שתשולם לספק השירותים בגין התקופה הנוספת (עפ"י הנוסח, תיאורטית, ייתכן ותעניקו את השירותים במשך 5 שנים, מבלי שהתמורה בגינם תשתנה – לא סביר).</p>	<p>8.1</p>	<p>נספח יב' – הסכם התקשרות</p>	<p>15</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>מבקשים הפיכת הסעיף להדדי – היינו, כל צד יהא רשאי לבטל ההסכם, במהלך תקופתה ההתקשרות ומכל סיבה שהיא, באמצעות מסירת הודעה לצד האחר בת 30 ימים מראש.</p>	<p>8.2.1</p>		<p>16</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>מבקשים למחוק סעיף זה. ככל שספק השירותים לא יבצע המוטל עליו, רשאי המזמין לסיים ההתקשרות.</p>	<p>8.2.6</p>		<p>17</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>בשורה השנייה, לאחר המילים: "לדרישות המשרד", מבקשים להוסיף: "בכתב".</p>	<p>9.2</p>		<p>18</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>בשורה הראשונה, מבקשים את מחיקת המילה: "הבלעדית" ובמקומה להוסיף: "על פי דין".</p>	<p>11.2</p>		<p>19</p>



מכרז 8/18 מענה לשאלות הבהרה

<p>לא מאושר.</p>	<p>קיזוז – אנו מבקשים כי: (א) זכות הקיזוז כאמור תהיה כפופה להודעה מראש ובכתב שתימסר לספק השירותים לפחות 7 ימים מראש; ו – (ב) סכום הקיזוז המרבי, לא יעלה, בכל מקרה, על סכום התמורה ששולמה על ידי המשרד לספק השירותים בגין 3 החודשים שקדמו למועד הקיזוז.</p>	<p>15</p>		<p>20</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>נזיקין – 1. אנו מבקשים להגביל את האחריות שלנו כספק לנזקים ישירים בלבד. 2. אנו מבקשים לשפות את המשרד רק לאחר פס"ד חלוט.</p>	<p>16.</p>		<p>21</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>בשורה הראשונה, לאחר המילים: "יישא באחריות", אנו מבקשים הוספת המילים: "על פי דין". בנוסף בשורה השלישית, מבקשים מחיקת המילים: "או עקיפה".</p>	<p>16.1</p>		<p>22</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>בסוף הסעיף, מבקשים להוסיף: "למעט אם תשלום, הוצאה או נזק כאמור אירעו בשל מעשה מכוון ו/או בזדון של המשרד ו/או מי מטעמו".</p>	<p>16.2</p>		<p>23</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>בשורה השנייה, מבקשים מחיקת המילים: "או עקיפה". כמו כן, בסוף הסעיף, מוצע לדרוש להוסיף את הנוסח כלהלן: " הכול – ובלבד שניתנה לספק האפשרות להתגונן מפני כל דרישה ו/או תביעה כאמור. המשרד לא יתפשר בדרישות ו/או בתביעות כאמור אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב".</p> <p>מתחת לסעיף 16.3, מבקשים הוספת 2 סעיפים נוספים (שיהיו: 16.4 ו – 16.5), בנוסחים כלהלן:</p> <p>א. "על אף האמור אף האמור בסעיף 16 זה לעיל, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או דמי הנזק בהם יישא על פי הסכם זה או על פי דין, למעט בכל הקשור לנזקי גוף, לא יעלו בכל מקרה על סכום השווה לתמורה ששולמה על ידי המשרד לספק במהלך התקופה שקדמה לקרות</p>	<p>16.3</p>		<p>24</p>



מכרז 8/18 מענה לשאלות הבהרה

	הנזק, והמשרד פוטר את הספק ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי כמצוין לעיל. ב. על אף האמור בסעיף 16 זה לעיל, מוצהר ומוסכם, כי הספק לא יחוב, בכל מקרה, בכל נזק עקיף ו/או תוצאתי."			
לא מאושר.	ביטוח חבות מעבידים – אנו מבקשים שגבול האחריות ירד מ- \$5M ל- \$0.5M.	18.1		25
לא מאושר.	ביטוח אחריות כלפי צד ג' – אנו מבקשים שגבול האחריות ירד מ- \$0.25M ל- 0.1 \$ M	18.2		26
לא מאושר.	ביטוח אחריות מקצועית – אנו מבקשים שגבול האחריות ירד מ- \$1M ל- \$0.5M.	18.3		27
לא מאושר.	מבקשים כי חילוט הערבות ייעשה אך ורק לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב בת X ימים מראש, ובמהלכה לא תיקן הספק את הפרתו לשביעות רצון המשרד.	19.6		28
לא מאושר.	בסוף הסעיף, מבקשים להוסיף את הנוסח כלהלן: " הכול – ובלבד שניתנה לספק האפשרות להתגונן מפני כל דרישה ו/או תביעה כאמור. המשרד לא יתפשר בדרישות ו/או בתביעות כאמור אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב".	20.6		29
לא מאושר.	הסעיף קובע שספק השירותים מחויב להחזיר למשרד את כל ההוצאות (ישירות ועקיפות) שהוצאו על ידי המשרד בגין אי מילוי הוראות ההסכם על ידי ספק השירותים. בהקשר זה, מבקשים כי: "חובת הספק תהיה אך ורק להוצאות ישירות שהוצאו על ידי המשרד בפועל; ו – (ב) להוסיף בסוף הסעיף את הנוסח כלהלן: "הכול – ובלבד שניתנה לספק האפשרות להתגונן מפני כל דרישה ו/או תביעה כאמור. המשרד לא יתפשר בדרישות ו/או בתביעות כאמור אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב".	24		30